

Mercedes-Benz



Mercedes-Benz Small Repair-Training

Teilnehmer:

Lackierer, Lackierermeister/Teamleiter, Serviceberater

Lernziele dieses Trainings:

- Werkstatt-Auslastung erhöhen durch kundenorientierte Methode bei Kleinstschäden

Trainingsinhalte:

- Aktuelles von Mercedes-Benz
- Vorstellung des Mercedes-Benz Leitfadens
- Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- Reparaturtrends
- Schadensbeurteilung
- typische Small Repair-Zonen
- schwierige Small Repair-Zonen
- Small Repair-Techniken in Theorie und Praxis:
Basecoat, Klarlack, Füller, Hilfsmittel, Trocknungs- und Poliersysteme

Dauer:

- | | |
|--------------------|---------|
| 1. Tag: ab Mittag | Theorie |
| 2. Tag: ganzer Tag | Praxis |
| 3. Tag: bis Mittag | Praxis |